POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO SESC EM MINAS

1. INTRODUÇÃO

O Sesc em Minas valoriza a privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes, empregados e demais partes relacionadas, atuando para assegurar a conformidade jurídica, regulatória e ética no tratamento desses dados em todas as suas ações.

Dessa forma, esta Política de Privacidade objetiva consolidar o compromisso do Sesc em Minas com a transparência de suas atividades, a privacidade dos titulares e o respectivo tratamento adequado dos seus dados pessoais, observando as finalidades declaradas para cada operação, a autodeterminação informativa, padrões de segurança e gestão de riscos compatíveis com as atividades desenvolvidas.

Esse compromisso também inclui, portanto, a consolidação de efetivos mecanismos de segurança das informações pessoais produzidas e/ou custodiadas pela instituição, de forma a garantir a confidencialidade e o uso adequado destas.

A partir da publicação da Lei n° 13.709/2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), foram instituídas regras específicas sobre o tratamento de dados pessoais no país, constituindo o tratamento como a coleta, utilização, compartilhamento, transferência, armazenamento, entre outras operações de tratamento de dados relativos à pessoa natural identificada ou identificável.

No desenvolvimento de suas atividades finalísticas, o Sesc em Minas, na posição de Controlador, realiza diversas operações de tratamento de dados pessoais, buscando atender aos seus interesses institucionais, respeitando os direitos individuais dos respectivos titulares como pilar norteador destas operações.

Assim, ao fornecer seus dados a partir de procedimentos específicos adotados pelo Sesc em Minas, o titular reconhece os termos aqui descritos,

podendo tomar decisões informadas sobre a aplicação dos seus dados pessoais, bem como consentir, se aplicável, para autorizar o tratamento dos seus dados às finalidades para tanto especificadas.

2. APLICAÇÃO DA POLÍTICA

A presente política aplica-se **(i)** aos empregados do Sesc em Minas, salvo se condições específicas foram instituídas por políticas e termos próprios; **(ii)** aos clientes do Sesc em Minas, sejam eles classificados como trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, como público em geral, ou ainda usuários circunstanciais dos serviços prestados pela Instituição; **(iii)** aos demais titulares de dados pessoais, cujos dados são tratados na execução das atividades finalísticas do Sesc em Minas; **(iv)** aos agentes de tratamento, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas que atuam para ou em nome da Instituição.

3. PRINCÍPIOS ESTRUTURANTES APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As atividades desempenhadas pelo Sesc em Minas que envolvam o tratamento de dados pessoais respeitam os seguintes princípios:

(I) Finalidade: Dados pessoais somente devem ser tratados para uma finalidade específica, um propósito que seja legítimo, explícito, delimitado e informado ao titular, não sendo permitido o tratamento posterior que seja incompatível com as finalidades identificadas.
(II) Adequação: O tratamento de dados pessoais observará a compatibilidade com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
(III) Necessidade: O tratamento de dados pessoais limitar-se-á ao escopo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades declaradas.
(IV) Qualidade dos Dados: Os dados pessoais tratados devem ser claros, exatos, relevantes e atualizados, de acordo com a sua necessidade e com os propósitos do tratamento. Não devem ser tratados dados pessoais desatualizados ou irrelevantes para a finalidade declarada.

(V) Transparência: O Sesc em Minas comunica-se com os titulares de dados a partir de informações objetivas, precisas e acessíveis sobre as operações de tratamento, em especial, relativas à forma, duração e finalidade do tratamento, ressalvadas as hipóteses de aplicação de confidencialidade estratégica legalmente permitida e de sigilo comercial e industrial.
(VI) Prevenção: O Sesc em Minas adota medidas para mitigar riscos e prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
(VII) Não Discriminação: O Sesc em Minas jamais realiza tratamento para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

4. COLETA E DEMAIS OPERAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO SESC EM MINAS

No exercício de suas atividades, o Sesc em Minas pode ser caracterizado como Controlador de Dados Pessoais, Operador de Dados Pessoais, ou atuar como Co-Controlador de Dados Pessoais, reforçando, em todas as posições que ocupar, o seu compromisso com o cumprimento das regras de privacidade do Titular e proteção dos seus dados pessoais.

A coleta e demais operações de tratamento de dados pessoais pelo Sesc em Minas somente se realiza, observados os instrumentos adequados de privacidade, na seguinte situação e para os seguintes objetivos:

(I) Mediante prévio consentimento fornecido pelo titular;
(II) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória aplicável à Instituição;
(III) Para a realização de estudos de pesquisa dentro de seus objetivos finalísticos, observadas aplicáveis a ciência e tecnologia no país;
(IV) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular de dados pessoais seja parte, representante ou mandatário;
(V) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral do qual a Instituição seja parte;
(VI) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular;
(VII) Para a tutela da saúde do Titular, exclusivamente, em procedimento de serviços de saúde ofertados pelo Sesc em Minas ou seus parceiros;
(VIII) Quando necessário para atender aos interesses legítimos do Sesc em Minas ou de terceiros;

(IX) Para garantir a prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos geridos pela Instituição, resguardada a privacidade do Titular e a restrição de acesso a esses cadastros.

O Sesc em Minas mantém registros de suas operações de tratamento a partir de categorias de tratamento, cada uma delas descritas a partir de sua(s) finalidade(s), servindo de auxílio e suporte para a avaliação periódica sobre conformidade da proteção de dados em suas atividades.

Além disso, a instituição estabelece seus ciclos de dados com fundamento nos princípios indicados nesta Política, de forma a evitar a retenção de dados pessoais por prazo superior ao necessário para atender às finalidades pretendidas. Para tanto estabelece instrumentos com padrões de retenção (temporariedade) destes dados a partir do término do tratamento destas informações, do fundamento legal aplicável para o tratamento e de eventual prazo determinado por lei para guarda destes dados.

O tratamento de dados pessoais sensíveis somente será realizada mediante o consentimento específico e destacado de seus titulares, salvo, quando a Lei Geral de Proteção de Dados permitir o tratamento desses dados com fundamento em outras bases legais distintas do consentimento.

Entretanto, o Sesc em Minas não coleta ou trata dados pessoais sensíveis para atender a seu legítimo interesse ou de terceiros.

O Sesc em Minas compartilha dados pessoais não-sensíveis com outras entidades integrantes do sistema FECOMÉRCIO/MG, SESC e SENAC de forma a permitir o amplo acesso dos titulares aos serviços prestados pelo sistema “Comércio” em âmbito estadual e nacional, assegurando também a essas entidades mecanismos para cumprimento de suas obrigações finalísticas previstas em lei e em regulamentos próprios. Nas demais hipóteses de compartilhamento de dados com terceiros, o Titular será cientificado, e quando necessário, deve consentir para tanto.

São exemplos de dados pessoais coletados e tratados pelo Sesc em Minas a partir dos seus objetivos finalísticos e garantias fixadas nesta Política:

- Para credenciamento dos clientes, dependentes e demais usuários de seus serviços: Nome social; sexo/gênero; identidade (todos os tipos de documentos de identificação); número da carteira de trabalho; certidões; Cadastro de Pessoas Físicas - CPF; endereços físicos e eletrônicos; filiação; estado civil; telefones; naturalidade; nacionalidade, entre outros;

- Para cumprimento de políticas públicas fixadas em lei de comprometimento e gratuidade: Nome social, data de nascimento, sexo, idade, nacionalidade, naturalidade, inscrição de identidade civil (RG) e CPF, endereços físicos e eletrônicos; telefone fixo, celular, escolaridade, renda bruta familiar, informação sobre moradia, entre outros.

- Para realização de atividades sociais em parceria com a Administração Pública: Nome social, inscrição de identidade civil (RG) e CPF, escolaridade, nacionalidade, naturalidade, sexo, estado Civil, renda individual e familiar, endereço residencial, telefone, e-mail, número da carteira de trabalho e natureza do vínculo trabalhista, entre outros.

Em observância à obrigação legal determinada pelo Decreto-Lei n° 9.856/46, o Sesc em Minas pode compartilhar com seu Conselho Fiscal alguns dados pessoais coletados, bem como outras entidades de controle externo consoante determina legislação específica, sempre para finalidades de auditoria e prestação de contas.

O Sesc em Minas coleta dados em seu site por meio de cookies e tecnologias semelhantes apenas para finalidades estatísticas de experiência e acesso dos usuários. O titular pode gerenciar a coleta desses cookies utilizando os controles de configurações disponíveis em seu navegador. Condições específicas para tratamento de dados pessoais para finalidades diversas (experiência do usuário, publicidade, etc.) por meio de cookies e tecnologias semelhantes (*pixels, web beacons*, etc.) podem ser aplicáveis a portais e demais páginas de internet também gerenciadas ou compartilhadas pela Instituição, e serão previamente informadas ao titular em termos e políticas específicas, de forma a permitir sua desabilitação ou recusa (*no agreement*).

Nossos portais e demais serviços prestados pela internet não são direcionados a crianças menores de 13 anos, salvo se legalmente

representado para tanto. Se tivermos conhecimento de que qualquer dado pessoal que coletamos foi fornecida por uma criança menor de 13 anos sem a devida representação, excluiremos imediatamente essas informações.

5. PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS E MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Sesc em Minas adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteção dos dados pessoais em meio físico e digital, objetivando manter a integridade e privacidade desses dados, bem como prevenir o tratamento de dados pessoais por agente não autorizado ou ilegal, seu compartilhamento fora das hipóteses legais, perda acidental de informações, destruição ou danos de conteúdo.

As diretrizes e medidas de segurança da informação e prevenção contra incidentes de dados pessoais estão consolidadas na Política de Segurança da Informação do Sesc em Minas e demais normativos internos correlatos ao tema.

Logo, o Sesc em Minas busca assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das suas informações custodiadas, abrangendo não só aspectos tecnológicos, mas também níveis de acesso, gestão de recursos humanos e processos.

Especificamente, o sítio eletrônico (site) do Sesc em Minas poderá conter links para páginas externas não pertencentes à Instituição, cujos conteúdos, portanto, não estão abrangidos por esta Política. Dessa forma, recomenda-se que quando o titular for direcionado para qualquer página externa ao site do Sesc em Minas, consulte as condições de acesso e respectiva política de privacidade aplicável, antes de continuar a navegação.

É assegurada ao Titular a privacidade das informações inseridas nas seções e links do site e demais portais de internet gerenciados pelo Sesc em Minas, por meio dos controles de acesso promovidos pela instituição.

6. DIREITOS DOS TITULARES

Em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o titular poderá consultar seus dados pessoais tratados ou retidos, requisitando ao Sesc em Minas:

- A confirmação da existência de tratamento;
- A retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- O bloqueio do tratamento destes dados, salvo se este bloqueio impossibilitar a execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou exercício de legítimo interesse pelo Sesc em Minas;
- A eliminação ou anonimização de dados desnecessários, excessivos ou que foram tratados em desconformidade com a lei;
- A eliminação dos dados tratados com fundamento no consentimento do titular, salvo se houver outra base legal para sua manutenção;
- A revogação do próprio consentimento anteriormente manifestado pelo Titular;

Não obstante, o Sesc em Minas esclarece que:

- A eliminação, exclusão ou anonimização de dados não poderá prejudicar prerrogativas e obrigações legais do Sesc em Minas (direito de defesa em processo administrativo ou judicial, para execução do contrato previamente firmado, ou para cumprimento de obrigação legal ou regulatória);
- O titular deve ser informado sobre o uso compartilhado de dados e a possibilidade de não fornecer seu consentimento, bem como sobre as consequências dessa negativa;
- A revogação do consentimento, quando aplicável, poderá impossibilitar a própria prestação de serviços pela instituição, situação a qual será objetivamente informada ao titular antes de sua decisão.

7. ATENDIMENTO AOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Os direitos listados no capítulo anterior podem ser exercidos pelo titular a qualquer tempo, a partir do seu comparecimento em uma Central de Atendimento da Instituição. O endereço destas unidades está disponível no site do Sesc em Minas. O atendimento do titular não exige prévio agendamento e será feito mediante preenchimento de formulário específico disponibilizado na própria unidade para tanto.

No momento da solicitação o titular deve portar um documento de identidade descrito em Lei que contenha foto e CPF (Carteira de Identidade, CNH, Identidade Funcional, etc.).

A solicitação será processada internamente e o retorno disponibilizado para o e-mail e/ou celular informados no formulário no prazo máximo de 15 (quinze) dias.

Caso necessite de informações adicionais para exercício destes direitos, o titular deve encaminhar e-mail para lgpd@sescmg.com.br.

8. ALTERAÇÕES/MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Sesc em Minas poderá modificar, alterar ou revisar, a qualquer tempo e sem aviso prévio, esses termos e condições, conforme critérios que lhe cabem como detentor da propriedade. Ressaltamos que o Sesc em Minas tem a sua atuação baseada nos princípios de ética, transparência e respeito à privacidade de seus usuários.

9. DÚVIDAS

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações relacionadas a esta Política o titular poderá ainda encaminhar e-mail para Ouvidoria da Instituição pelo endereço: ouvidoria@sescmg.com.br.

A sede do Sesc em Minas (CNPJ:03.643.856/0001-73) está localizada na rua Tupinambás, 956, Centro - CEP 30120-076 - Belo Horizonte/MG.

GLOSSÁRIO

A

ACESSO - ato de ingressar, transitar, conhecer ou consultar a informação, observada eventual restrição que se aplique;

ANONIMIZAÇÃO - utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

AUTENTICIDADE - garantia de que a informação foi produzida, expedida, modificada ou destruída dentro de preceitos legais e normativos, por pessoa física, ou por sistema, órgão ou entidade vinculados ao Sesc em Minas.

C

CONFIDENCIALIDADE - garantia de que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas.

D

DADO PESSOAL - informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

DADO PESSOAL SENSÍVEL - dado pessoal que inclua informações quanto à origem racial e/ou étnica, convicção religiosa;

DADO ANONIMIZADO - dado que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis;

DISPONIBILIDADE - garantia de que os usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes sempre que necessário.

I

INFORMAÇÃO - dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato;

INTEGRIDADE - propriedade que garante a não violação das informações com o intuito de protegê-las contra alteração, gravação ou exclusão indevida, acidental ou proposital. Conformidade com as disposições constitucionais, legais e regimentais vigentes.

O

OUVIDORIA - canal de comunicação da instituição que tem como objetivo atender e solucionar as demandas dos clientes.

S

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - conjunto de ações para proteção de um conjunto de informações, protegendo o valor que ele possui, seja para um indivíduo específico no âmbito pessoal ou para uma organização.

T

TITULAR - pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

TRATAMENTO - toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.